

利用規則

ゲストハウス サンライン別府（以下、当館という）では、お客様に安全かつ快適にご利用頂くために、次の通り利用規則を定めておりますので、ご協力下さいますようお願い申し上げます。この規則をお守り頂けない場合は、当館内諸施設のご利用をお断り申し上げますので、予めご承知おき下さい。

1. 適用範囲

1. 当館の全施設（宿泊施設、ロビー、敷地等すべてを含みます。以下総称して「当館内諸施設」といいます。）ご利用の来館者に適用させていただきます。但し、本規則に定めのないものは、宿泊約款を適用させていただきます。

2. 火災予防および保安に関すること

1. 当館内は全館禁煙とさせていただきます。喫煙される場合は必ず指定の屋外喫煙所をご利用下さい。
2. バックヤード、非常階段、機械室などお客様用以外の施設には立ち入らないで下さい。
3. 客室内ドア（内側）の避難経路図にて、避難経路をご確認下さい。
非常時については、スタッフの誘導に従い、速やかに避難して下さい。
避難場所は、火災発生か所により、駐車場もしくは屋上になります。

3. 貴重品、お預かり品、お忘れ物等の取扱いに関すること

1. 貴重品等は、客室もしくは各フロアに設置してある金庫・ロッカーをご利用ください。
貴重品等についてのトラブルは、当館では責任を一切負いかねますので、お客様ご自身にて管理して下さい。
2. お忘れ物、拾得物の処置は、一定期間当館で保管した後、法令（遺失物法）に基づいてお取り扱いさせていただきます。ただし、飲食物等については、当館にて不要と判断し処分させていただく場合がございますので、ご了承ください。

4. 当館内諸施設に関すること

1. 温泉入浴施設は、1階にあります。
 - ・男湯、女湯 無料にてご利用いただけます。
 - ・家族湯 有料（1,000円/60分）予約制にてご利用いただけます。
2. キッチン（自炊設備）は、1階にあります。
 - ・調理器具等は、どなたでもご自由に無料にてご利用いただけます。ご利用後は次の利用者の妨げにならないよう速やかに洗浄の上、元の場所へお戻しください。
3. インターネット利用について
 - ・無線 LAN については、サービス提供の一部として実施しており、インターネット環境を100%保障するものではありません。

- ・お客様の機器設定や回線の混雑状況により通信速度低下や、繋がらない場合もございますので、予めご了承下さい。
 - ・お客様のパソコン又は、通信端末環境の各種設定に関して、当館では一切のサポートは致しかねます。
 - ・接続する通信端末機器のセキュリティに関しては、お客様の責任において、保護・管理していただきますようお願い申し上げます。
4. 当館のランドリーは有料にて自由にご利用頂けますが、利用後は直ちに洗濯物を取り出し、次の利用者の妨げにならないようにして下さい。
 5. 施設設備の利用可能時間について
フロント 7:30am ~ 12:00am、3:00pm ~ 11:00pm
温泉入浴施設 4:00pm ~ 9:00am
コインランドリー 24時間利用可
ロビー 24時間利用可
キッチン 24時間利用可

5. 飲食について

(個室ご利用のお客様)

1. 客室内で飲食ともにご利用いただけます。

(ドミトリールームをご利用のお客様)

1. 客室内でのお食事は他のお客様のご迷惑になる場合がございますのでお控えください。
2. 客室内での飲料はご利用いただけます。
3. お食事をされる場合は、2階のフリースペースもしくは1階ロビーをご利用ください。

6. 行動に関すること

1. 当館ご利用のお客様は必ず当館スタッフの指示に従って行動して下さい。承諾頂けない場合は退館頂く場合がございます。
2. 当館内の入退出は当館とご契約頂いたお客様のみ可能となります。
3. 当館内は全館禁煙とさせていただきます。喫煙される場合は必ず所定の屋外喫煙所をご利用下さい。
4. 当館内で発生したゴミ類は、当館の分別に従ってお捨て下さい。
5. 当館内で飲酒をされた方は自動車・自転車等の運転を行うことはできません。
6. 当館内に危険物や法律により禁じられたものを持ち込むことはできません。
7. 当館は24時間入退出が可能です。ただし、午後11時～午前7時30分までは正面玄関を施錠いたします。施錠時間帯の入退館は、夜間通用口をご利用ください。尚、夜間通用口をご利用の際は、帰館時に暗証番号の入力が必要です。暗証番号は都度変更しておりますので当日フロントにご確認ください。

7. 責任に関すること

1. 当館利用者間に発生したトラブルは一切責任を負いません。必ず当事者間にて解決して下さい。

8. その他の禁止事項

1. 当館内諸施設で賭博、又は風紀を乱すような行為。
2. 当館内諸施設で他のお客様にご迷惑を及ぼすような大声、放歌、または喧騒な行為。
3. 著しく不潔な身体または服装により他のお客様に迷惑を及ぼす恐れが認められること。
4. 客室を当館の許可なしに宿泊以外の目的に使用すること。
5. 当館内施設に他のお客様の迷惑になるものをお持ちになること。
 - イ. 犬、猫、小鳥等の動物、ペット全般（但し、盲導犬、介助犬は除く）
 - ロ. 発火又は引火しやすい火薬・発揮油類、危険性のある製品、悪臭を発生する物、その他法令で所持を禁じられている物等
6. 当館内諸施設の諸設備、諸物品に傷や異物をつけたり、当館の許可なく他の場所へ移動させたり等、現状を変更する行為。又、館外に持ち出したりする行為。
7. 当館内諸施設で許可なく、広告、宣伝物の配布、掲示、物品の販売、勧誘、営業行為等、及びビラ等の配布、署名活動等を行うこと。
8. 館内で撮影された写真等を当館の許可なく営業上の目的で公にすること。
9. その他当館が不相当と判断する行為。

9. 情報に関すること

1. 当館の屋号、ゲストハウス サンライン別府は当館以外の第三者が使用することを禁じます。
2. 当館は簡易宿所に定義されるホステルとなり、旅館業営業許可にて運営を行っております。
3. 当館ご利用時にご登録頂いた個人情報個人情報保護法に基づいて守られ、第三者への開示・譲渡・販売を行うことは一切ありません。但し、例外として以下の場合を除きます。
 - イ. お客様自身が、開示について事前に同意頂いた場合。
 - ロ. 法令および、管轄官公庁により開示が求められた場合。
4. 当館ご利用時にご登録頂いた電子メールアドレスは、当館の任意のタイミングでお客様ご本人へ広告やお知らせを行うことができます。
5. 当ホームページに掲載されている写真や文章、デザインは当館の所有権が発生致します。無断で使用する事を禁じます。
6. 本利用規則に関する内容は予告なく変更する事があり、その事前通知の義務はありません。

10. 当館スタッフの館内清掃・巡回に関すること

1. 温泉入浴施設、客室内・フロア内の清掃・巡回に関しましては、お客様のご利用の有無にかかわらず当館スタッフが行う場合がございます。予めご理解・ご了承下さい。

附則 本規則は、平成 30 年 7 月 1 日より施行します。

以上